



エネジンは地域の皆様の当たり前前の生活を守り続けます。

その一

## ガスのトラブル、24時間365日受付・急行！

夜間・休日でもつながる安心。全14ヶ所あるお近くの営業所から、電話1本でエネジン社員が迅速に訪問、対応します。

その二

## お湯が出ない…。予備給湯器を無償で対応！

万一お客様のご湯器が故障した場合に備えて、全ての営業所に予備の給湯器を準備しています。お湯が止まれば快適さも止まります。寒い冬の夜でもお客様にご不便な思いはさせません。

その三

## プロフェッショナル集団、資格取得100%超

第二種販売主任者 171名（業務主任者 54名必要のところ 317%）をはじめ、液化石油ガス設備士 142名、第2種電気工事士 58名、給水装置工事主任技術者 32名など社員は資格保有が当たり前。ガスはもちろん、電気、水道工事にも必要な場合には直接、責任をもって行います。

その四

## 安心・親切「これでもか点検」好評実施中！

法定点検 100%実施は当然に、更に厳しい自主基準に基づき、これでもかとおお客様の安全をお守りします。ガス器具等ご購入時の取扱い説明はもちろん、2か月以内にエネジン社員が再び御宅を訪問、調子をお伺いします。

その五

## 災害に強い！レジリエンス認証取得企業

政府の内閣官房国土強靱化推進室が推進する国土強靱化貢献団体として、エネジンはLPガス・都市ガス・電力業界で日本初、唯一となる認証を2017年7月に受けました。万一に備え、防災に真剣に取り組めます。



# 「ありがとう」の声

エネジンは、お客様の「困った…」を全速力で解決します！



## お風呂に入れて助かった！

湖西市新居町 H 様

「先月、古いガス管からガス漏れが発生した時、すぐに飛んできてくれました。しばらくコンロや風呂がまが使えなくなると思っていたんだけど、仮のボンベを設置してくれて、なんとその日からコンロや風呂がまを使うことができました。素早い対応をしていただいて、あのときは本当に助かりました。」



THANK YOU

## 魚焼きグリルの使い方、分かったよ！

静岡市駿河区 O 様

(O 様) 「この間コンロを付けてもらったんだけど、どうしても魚焼（グリル）の焼き方が分からないの。説明してもらったんだけど、おばあだから実際に焼いてみないと分からないのよ。悪いんだけど都合のいい時に寄ってもらえないかしら？」

(弊社) 「それはお困りですね。ところで実際に焼くという事は魚をお持ちなんですか？」

(O 様) 「うん。さんまと干物を買ってきたよ」

(弊社) 地区担当者に連絡、「すぐ向かいます」とお返事して、そのまま O 様宅へ向い、実際に操作していただく。

(O 様) 「悪いねえ、助かるよ。ありがとう！」



THANK YOU

## ガスメーター復帰方法を教えてくれた

静岡市駿河区 O 様

「給湯器のお湯が出なくコンロの火も着かなくてエネジンさんに電話したら、ガスが止まってしまった理由を説明してくれて、復帰ボタン、メーター表示の説明もしていただき無事復帰できました。その後、担当の方が様子を見に来てくれました。わざわざ訪問してくださり、ありがたかったです。」



THANK YOU

## すぐに対応してくれて、ありがとう！

浜松市中区〇〇屋様

「3年前に他社から切替えて良かった。何するにも高いし小さな店だから後回しの様に対応遅かった。ちょっとした事で、すぐに対応してくれてありがとう！」

エアコン修理を他社から変更して頂いた際のお言葉です。



THANK YOU

## 都市ガスだけど見てくれた

磐田市西貝塚 M 様

「朝ガスが使えなかったので会社が違うのは分かっていたけど電話しました。「大丈夫ですよ、見に何うように言いますね」と事務員さんが言ってくれて、見に来てくれました。結局昨晚寒くてシャワーを出しっぱなしにしていたためメーターで遮断していました。丁寧に説明してくれて、会社が違うのに来てくれてありがとうございます。」



THANK YOU

## やっぱりプロだね！

伊東市 I 様

「ボンベ周りを丁寧に施工してくれてありがとう。エネジンさんから言ってくれてることはすごい。やっぱりプロだね！」ボンベ架台と配管の改善を提案して実施しました。お客様も気になっていたようで、設備がきれいになり、ご満足いただき何よりです。」



THANK YOU